

Modelcontractvoorwaarden

1. Energielivering

Het Modelcontract is een standaard energiecontract voor onbepaalde tijd met tarieven die tweemaal per jaar voor een half jaar worden vastgesteld.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de levering van elektriciteit en/of gas door HalloStroom Energie B.V. op basis van het Modelcontract. HalloStroom Energie B.V. biedt het Modelcontract aan aan kleinverbruikers.

De elektriciteit die HalloStroom Energie B.V. levert is op een duurzame wijze opgewekt, bijvoorbeeld met zon, wind of biomassa. Echter, indien van HalloStroom Energie B.V. in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat zij een door haar gekozen wijze van opwekking van duurzame elektriciteit blijft inzetten, bijvoorbeeld als gevolg van grote prijsstijgingen, is HalloStroom Energie B.V. gerechtigd het percentage duurzame elektriciteit voor de lopende leveringsovereenkomst te verminderen.

2. Tarieven en betaling

2.1. Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 x per jaar

- De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- HalloStroom Energie B.V. kan de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Hierbij baseert HalloStroom Energie B.V. zich op prijsontwikkelingen op de handelsmarkten voor elektriciteit en gas en op ontwikkelingen op gebied van marges, risico's en overige kosten.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan HalloStroom Energie B.V. de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen.

2.2. Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert HalloStroom Energie B.V. u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.

- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website [HalloStroom.nl/modelcontract](https://hallostroom.nl/modelcontract) en op uw persoonlijke pagina.

2.3. Betalingsvoorwaarden

HalloStroom Energie B.V. kent als betaalwijzen automatische incasso en acceptgiro. Bij automatische incasso vindt de afschrijving door HalloStroom omstreeks de 28ste dag van de maand plaats.

Indien u ervoor kiest om met acceptgiro te betalen, dan dient u te zorgen voor betaling vóór de vervaldatum op de nota.

HalloStroom Energie B.V. kan de nota met een afschrift van de acceptgiro sturen naar het door U opgegeven e-mailadres. Indien u ervoor kiest om uw nota en de acceptgiro op uw postadres te ontvangen, dan brengen wij daarvoor bij uw maandelijkse termijnbedrag administratiekosten in rekening. Deze kosten vindt u bij het aanbod en op [HalloStroom.nl/betalen](https://hallostroom.nl/betalen). Bij correspondentie via e-mail kunt u uw notabedrag overmaken via iDEAL, en bespaart u deze administratiekosten. Bij automatische incasso betaalt u evenmin administratiekosten.

2.4. Waarborgsommen/financiële garanties

HalloStroom Energie B.V. spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2. Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

HalloStroom Energie B.V.

Bouwmeesterplein 1

2801 BX Gouda

Voor consumenten: klantenservice@HalloStroom.nl

Voor ondernemers: zakelijk@HalloStroom.nl

(bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde 'modelformulier voor ontbinding/herroeping', maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd:

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- Uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op een andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- Bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3. Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij HalloStroom Energie B.V. of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 kalenderdagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit telefonisch, per e-mail of per post doen. U vindt onze contactgegevens voor post en e-mail in hoofdstuk 3.2 hierboven. Ons telefoonnummer is 030-7670078.

4. Privacy

HalloStroom Energie B.V. verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van HalloStroom Energie B.V. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van HalloStroom Energie B.V., en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de e-mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op de website (HalloStroom.nl) waar u zich kunt afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten. Meer uitgebreide informatie vindt u op [HalloStroom.nl/privacyverklaring](https://hallostroom.nl/privacyverklaring).

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.