

## ALGEMENE VOORWAARDEN HALLOSTROOM – AANSTURING THUISBATTERIJ (CONSUMENT)

Versie mei 2024

### ARTIKEL 1 DEFINITIES

In onze Voorwaarden is een aantal woorden met hoofdletter geschreven omdat ze regelmatig terugkomen. De woorden kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt. Met de woorden bedoelen we:

Aansturingsdiensten:	de door HalloStroom geleverde aansturingsdiensten van het Thuisbatterijsysteem, bestaande uit het op afstand laden en ontladen van de batterij die onderdeel vormt van het Thuisbatterijsysteem;
Abonnementsprijs:	de periodiek verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de Aansturingsdiensten.
HalloStroom:	HalloStroom Energie B.V., Bouwmeesterplein 1, 2801 BX te Gouda (KvK: 71730524) en alle direct dan wel indirect aan haar gelieerde vennootschappen;
HalloStroom Applicatie:	de softwareapplicatie die beschikbaar wordt gesteld aan de Klant door HalloStroom om inzicht te verschaffen in de (actuele) resultaten van de Aansturingsdiensten;
Klant:	iedere persoon met wie HalloStroom een Overeenkomst aangaat;
Klantgegevens:	alle gegevens, ook persoonsgegevens, van en over de Klant;
Overeenkomst:	de overeenkomst die HalloStroom digitaal met een Klant sluit voor het leveren van de Aansturingsdiensten;
Partijen:	de Klant en HalloStroom gezamenlijk;
Thuisbatterijsysteem:	het systeem dat bestaat uit een batterij, een gateway en een hub en dat de Klant huurt of heeft gekocht van HalloStroom of van een professionele derde partij;
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden ten aanzien van de Aansturingsdiensten;
Woning	de woning van de Klant of het bij die woning behorende gebouw waarbij of waarin het Thuisbatterijsysteem zich bevindt;

### ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing wanneer u beschikt over een Thuisbatterijsysteem en gebruik wenst te maken van de Aansturingsdiensten. De Voorwaarden maken onderdeel uit van de Overeenkomst en elke verwijzing naar de Overeenkomst houdt ook een verwijzing in naar de Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Als sprake is van strijdigheid tussen de bepalingen van de Voorwaarden en de Overeenkomst dan gelden de bepalingen in de Overeenkomst boven de Voorwaarden.
- 2.2 Onverminderd wat is bepaald in artikel 2.3, 2.4 en 2.5, kan van deze Voorwaarden alleen worden afgeweken als Partijen dat expliciet schriftelijk afspreken.
- 2.3 HalloStroom mag de Voorwaarden eenzijdig wijzigen. Als het gaat om een of meer wezenlijke wijziging(en) ten nadele van de Klant, kan de Klant tot 21 dagen na dagtekening van de kennisgeving van de wijziging(en) bezwaar maken tegen de wijziging(en). Als de Klant niet binnen de termijn bezwaar maakt, wordt hij geacht de wijziging(en) te hebben geaccepteerd. Eventuele

bezwaren moeten aan het in de kennisgeving genoemde e-mailadres en/of postadres worden gestuurd.

- 2.4 HalloStroom mag de Overeenkomst altijd aanpassen als dit nodig is om wijzigingen in wet- en regelgeving over de Aansturingsdiensten aan te laten sluiten bij de afspraken tussen Partijen. De Klant verleent medewerking aan de aanpassing van de Overeenkomst.
- 2.5 Als een bepaling in deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht en wordt de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een bepaling die de inhoud van de nietige of vernietigde bepaling zoveel mogelijk benadert.

### **ARTIKEL 3 VEREISTEN EN VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK AANSTURINGSDIENSTEN**

- 3.1 Om gebruik te kunnen maken van de Aansturingsdiensten, zal de Klant telkens aan elk van de volgende vereisten moeten voldoen:
  - a. de Klant beschikt over een Thuisbatterijsysteem;
  - b. de Klant heeft een energiecontract met HalloStroom op basis waarvan HalloStroom energie levert aan de Klant; en
  - c. de Klant beschikt over een goede en stabiele (draadloze) internetverbinding en een goed functionerende hoofdmeter;

De Klant verklaart hierbij te voldoen aan de hierboven genoemde vereisten en zal HalloStroom direct informeren indien hij of zij niet (meer) aan alle vereisten voldoet. In dat geval zal HalloStroom het recht hebben om de Overeenkomst en de Aansturingsdiensten per direct te beëindigen.

- 3.2 Met het aangaan van de Overeenkomst gaat de Klant ermee akkoord dat:
  - a. HalloStroom de prestaties van het Thuisbatterijsysteem permanent zal monitoren en om deze reden continue (digitale) toegang nodig heeft tot het Thuisbatterijsysteem;
  - b. HalloStroom het Thuisbatterijsysteem van de Klant op afstand zal aansturen, en HalloStroom hiertoe als enige gerechtigd is; en
  - c. de Klant voor het Thuisbatterijsysteem geen andere energiemangement- of besturingsystemen zal gebruiken, waaronder begrepen software applicaties;

### **ARTIKEL 4 HERROEPINGSRECHT EN BEEINDIGING OVEREENKOMST**

- 4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en komt tot stand op het moment van ontvangst door HalloStroom van de daartoe strekkende digitale bevestiging van de Klant. De Overeenkomst kan door de Klant worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen, door een e-mail te sturen naar [klantenservice@hallostroom.nl](mailto:klantenservice@hallostroom.nl).
- 4.2 Als de Klant rechtsgeldig een beroep kan doen op het herroepingsrecht, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst kosteloos en zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na totstandkoming daarvan te ontbinden. De 14 dagen termijn gaat in na de dag waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen. Het gevolg van ontbinding is dat de Aansturingsdiensten per direct zullen worden beëindigd. De ontbinding kan worden ingeroepen door een e-mail te sturen naar [klantenservice@hallostroom.nl](mailto:klantenservice@hallostroom.nl).
- 4.3 Als HalloStroom binnen de herroepingstermijn Aansturingsdiensten uitvoert en de Klant wenst (alsnog) gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal door HalloStroom geen vergoeding zijn verschuldigd voor eventueel tot dat moment met de Aansturingsdiensten gerealiseerde resultaten.
- 4.4 HalloStroom heeft - onverminderd haar wettelijke rechten - het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk te beëindigen in geval van (een aanvraag voor) surseance van betaling of faillissement, (een verzoek tot) toelating tot gerechtelijke schuldsanering door of ten aanzien van de Klant of een beslaglegging ten laste van de Klant.
- 4.5 Iedere Partij heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke

tussenkomenst door een aangetekende brief te ontbinden als de andere Partij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden niet nakomt, en de andere Partij, ná ingebrekestelling bij aangetekend schrijven, niet binnen de in de ingebrekestelling gestelde redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen voldoet. In geval van ontbinding blijven de artikelen 5, 6, 9 en 11 onverminderd van kracht.

- 4.6 Als HalloStroom ontbindt op grond van artikel 4.5 zal door HalloStroom geen vergoeding zijn verschuldigd voor eventueel tot dat moment met de Aansturingsdiensten gerealiseerde resultaten. Dit is onverminderd de overige rechten van HalloStroom op grond van de wet en de Overeenkomst.

## **ARTIKEL 5 INTELLECTUEEL EIGENDOM**

- 5.1 Alle intellectueel eigendomsrechten op of in verband met de Aansturingsdiensten die door HalloStroom worden geleverd in het kader van de Overeenkomst, waaronder begrepen ten aanzien van de HalloStroom Applicatie, berusten uitsluitend en te allen tijde bij HalloStroom of diens licentiegevers. Niets in de Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van intellectueel eigendomsrechten aan de Klant.

## **ARTIKEL 6 PRIVACY**

- 6.1 HalloStroom verwerkt de Klantgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en haar privacy beleid. Dit privacybeleid is vastgelegd in een privacy policy die op de website van HalloStroom is gepubliceerd.

## **ARTIKEL 7 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

- 7.1 De Klant is uitdrukkelijk verplicht om HalloStroom alle informatie te verstrekken die redelijkerwijs nodig is voor het aangaan van de Overeenkomst en het leveren van de Aansturingsdiensten.
- 7.2 De Klant dient bij aanvang van de Aansturingsdiensten te beschikken over een goed werkend Thuisbatterijsysteem, een goede en stabiele draadloze internetaansluiting en een goed functionerende hoofdmeter, zodat de opgeslagen energie teruggeleverd kan worden op het openbare stroomnet. HalloStroom is nooit aansprakelijk voor eventuele gemiste opbrengsten of gemaakte kosten door of in verband met het niet goed functioneren van het Thuisbatterijsysteem, de internetaansluiting en/of de hoofdmeter of andere zaken in de meterkast die het goed functioneren van het Thuisbatterijsysteem beïnvloeden. Eventuele kosten die verband houden met het voldoen aan deze vereisten zijn voor rekening van de Klant.
- 7.3 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Klant gehouden om:
- a. regulier onderhoud aan het Thuisbatterijsysteem uit te (laten) voeren en de gebruiksaanwijzing daarvoor op te volgen;
  - b. geen software (waaronder apps) te gebruiken die mogelijk de (goede) werking van het Thuisbatterijsysteem negatief kan beïnvloeden of verstoren;
  - c. de instructies en/of gebruiksaanwijzing(en) die door of namens HalloStroom ten aanzien van de Aansturingsdiensten zijn verstrekt op te volgen;
  - d. HalloStroom direct te informeren over elke wijziging ten aanzien van de Woning of het Thuisbatterijsysteem.
- 7.4 HalloStroom heeft het recht om haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst op te schorten als de Klant (een van) zijn of haar verplichting(en) niet of niet tijdig nakomt. Onder het hier bedoelde opschortingsrecht valt uitdrukkelijk ook het recht van HalloStroom om het gebruik van de Aansturingsdiensten door de Klant op te schorten.

## **ARTIKEL 8 VERGOEDINGEN EN BETALING**

- 8.1 De Klant is de Abonnementsprijs verschuldigd voor iedere kalendermaand waarin Aansturingsdiensten worden verleend. De Klant betaalt de Abonnementsprijs maandelijks via doorlopende SEPA automatische incasso. De automatische incasso vindt plaats voorafgaand aan de betreffende kalendermaand.
- 8.2 Indien de in artikel 8.1 genoemde automatische incasso wordt gestorneerd en de Klant niet alsnog op eigen initiatief voorafgaand aan de betreffende kalendermaand de betaling voldoet, is hij of zij van rechtswege in verzuim. Als stornering gedurende de looptijd van de Overeenkomst drie keer plaatsvindt, dan is de Klant voor elke stornering daarna €25,- (vijfentwintig euro) als vergoeding voor (administratie)kosten aan HalloStroom verschuldigd .
- 8.3 Als de overheid belasting heft over de Aansturingsdiensten of de resultaten daarvan, en/of er kosten worden gemaakt die op basis van de Overeenkomst of deze Voorwaarden of anderszins voor rekening van de Klant dienen te komen, wordt hiervan melding gemaakt aan de Klant en worden deze kosten aan de Klant doorberekend.
- 8.4 HalloStroom mag jaarlijks per 1 juli de Abonnementsprijs aanpassen op basis van de consumenten prijsindex (CPI). Deze aanpassing geldt niet indien de Overeenkomst op dat moment drie maanden of korter duurt. In dat geval is de eerstmogelijke prijsaanpassing pas op 1 juli van het volgende kalenderjaar.
- 8.5 Als HalloStroom kosten moet maken ter verkrijging van voldoening buiten rechte in geval van niet of niet tijdige betaling door de Klant, komen de kosten daarvan voor rekening van de Klant, conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten (op grond van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit).
- 8.6 Het niet (kunnen) gebruiken van de Aansturingsdiensten is geen reden voor geen of geen tijdige betaling, tenzij de oorzaak hiervan is gelegen in een uitsluitend aan HalloStroom toerekenbare tekortkoming.

## **ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID**

- 9.1 HalloStroom geeft uitdrukkelijk geen garanties ten aanzien van de resultaten van de Aansturingsdiensten, waaronder begrepen besparing van energie of realiseren van winsten.
- 9.2 In geval van schade bij de Klant ten gevolge van Aansturingsdiensten (inclusief het tijdelijk niet beschikbaar zijn daarvan) kan HalloStroom alleen aansprakelijk worden gesteld bij een direct aanwijsbare en verwijtbare fout van haar medewerker(s) of (een) door haar ingeschakelde derde(n).
- 9.3 HalloStroom is alleen aansprakelijk voor directe schade in verband met een aan haar toerekenbare tekortkoming. Indirecte schade, zoals gemaakte kosten of gemiste besparingen of opbrengsten (bijvoorbeeld als gevolg van het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Aansturingsdiensten) komen nooit voor vergoeding in aanmerking.
- 9.4 HalloStroom heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten die dekking biedt voor schade aan de Woning als gevolg van het gebruik van de Aansturingsdiensten. HalloStroom is slechts aansprakelijk voor het maximaal door haar verzekering uitgekeerde bedrag voor het betreffende schadegeval. Als de verzekering niet uitkeert en de aansprakelijkheid van HalloStroom staat vast met inachtneming van dit artikel 9, dan is de aansprakelijkheid van HalloStroom beperkt tot maximaal een bedrag van EUR 10.000.
- 9.5 De Klant neemt alle maatregelen ter voorkoming of beperking van schade. HalloStroom is nooit aansprakelijk voor schade die samenhangt met of voortvloeit uit de niet-nakoming van deze verplichting door Klant.
- 9.6 HalloStroom besteedt veel zorg en aandacht aan de samenstelling van (de informatie op) haar

website en de HalloStroom Applicatie. Desondanks is het mogelijk dat die informatie onvolledig en/of onjuist is. HalloStroom is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daarvan het gevolg is. Dat geldt voor eventuele schade ten gevolge van (tijdelijke) niet bereikbaarheid van haar website of de HalloStroom Applicatie wegens -bijvoorbeeld- een (server)storing.

- 9.7 HalloStroom is in geen geval aansprakelijk voor schade ontstaan door of samenhangend met:
- a. ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met het doel van het Thuisbatterijsysteem, gebruik in strijd met de door/namens HalloStroom gegeven instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, productinformatie en/of relevante wetgeving;
  - b. het tekortschieten van de Klant in zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of de Voorwaarden, waaronder in het bijzonder maar niet uitsluitend wordt begrepen het niet voldoen van de Klant aan het bepaalde in artikel 7 van de Voorwaarden;
  - c. fouten en/of onvolledigheden in de door of namens de Klant verstrekte informatie; en/of
  - d. bewerkingen of aanpassingen die door of namens de Klant aan het Thuisbatterijsysteem zijn uitgevoerd of daaraan zijn toegevoegd, of externe applicaties of apparaten die door de Klant aan het Thuisbatterijsysteem zijn gekoppeld.
- 9.8 De Klant is in de gevallen opgesomd in artikel 9.7 volledig aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade van HalloStroom en vrijwaart HalloStroom voor alle eventuele aanspraken van derden in dezen.
- 9.9 HalloStroom heeft alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid ten opzichte van de Klant kan invoeren, ook ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wiens gedragingen zij op grond van de wet aansprakelijk is.
- 9.10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van HalloStroom of het leidinggevend personeel of als dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
- 9.11 Iedere vordering die de Klant heeft op HalloStroom vervalt na verloop van één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

## **ARTIKEL 10 OVERIGE BEPALINGEN**

- 10.1 HalloStroom heeft het recht om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en/of de uitvoering daarvan over te dragen aan (een) derde(n). De Klant geeft daar hierbij op voorhand toestemming voor. HalloStroom meldt de overdracht schriftelijk aan de Klant.

## **ARTIKEL 11 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 11.1 Op iedere rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 De bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen Partijen kennis te nemen. De Klant heeft het recht om, binnen 1 (één) maand nadat HalloStroom schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel, te kiezen voor de op basis van de wet bevoegde rechter.
- 11.3 HalloStroom mag van deze forumkeuze afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

## **ARTIKEL 12 BEDRIJFS- EN CONTACTGEGEVENS HALLOSTROOM**

HalloStroom Energie B.V.  
Bouwmeesterplein 1  
2801BX Gouda  
Telefoonnummer: 0307670078  
E-mail: [klantenservice@hallostroom.nl](mailto:klantenservice@hallostroom.nl)  
KvK-nummer: 71730524

-----