

## Stappenplan SolarEdge omvormer op wifi aansluiten

Hoeveel zonne-energie de zonnepanelen op jouw dak nu exact opwekken, kun je altijd en overal inzien met de SolarEdge monitoring-app. Om dit te kunnen inzien moet de omvormer met een wifi-sigitaal in verbinding staan met de monitoring app.

### 1. Wat heb ik nodig om inzicht te krijgen in hoeveel de zonnepanelen opwekken?

- Een account voor de monitoring app
- Een geïnstalleerde MySolarEdge app op je telefoon of tablet
- Een wifi verbinding tussen de omvormer en de monitoring app

#### *Een account voor de monitoring app*

Enkele dagen na installatie ontvang je van SolarEdge een e-mail met de inloggegevens.

#### *Een geïnstalleerde app op je telefoon*

De MySolarEdge app kun je downloaden via de [App Store](#) en [Google Play Store](#). Na het openen van de app kun je inloggen met accountgegevens die je eerder hebt ontvangen.



#### *Een wifi verbinding tussen de omvormer en de monitoring app*

Op het moment dat de omvormer niet met wifi is verbonden, kan het account geen gegevens inlezen. Om de omvormer op wifi aan te sluiten moet het signaal sterk genoeg zijn. Test eerst met een mobiele telefoon of een tablet of het wifi-sigitaal in de buurt van de omvormer sterk genoeg is. Is het signaal niet sterk genoeg? Neem dan contact op met je internetprovider.

Helaas is de wifi-verbinding niet altijd stabiel. Zo kan het zijn dat de omvormer bij het aanspringen het wifi-sigitaal niet vindt. Vaak is dit na een dag opgelost.

Deze handleiding helpt je op weg als er problemen zijn die langer dan een dag duren of wanneer je zelf de wifi opnieuw moet koppelen.

## 2. Wat betekenen de lampjes op de SolarEdge omvormer?

Aan de onderkant van de omvormer zitten kleine led-lampjes. De lampjes geven aan of er een wifi verbinding is en of de omvormer actief is.



### Bovenste lampje - Er is een fout opgetreden

Als het rode lampje brandt is er sprake van een systeemfout.

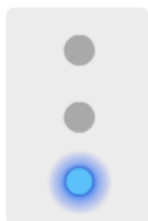
Neem in dit geval contact op met klantenservice via 030 - 767 00 78.



### Middelste lampje - De omvormer is actief

Dit groene lampje geeft aan dat de omvormer actief is. De gelijkstroom die de zonnepanelen opwekken worden door de omvormer omgezet in bruikbare wisselstroom.

Als het lampje knippert wordt er geen energie geproduceerd. De omvormer werkt op zonne-energie en schakelt dus uit wanneer het donker is. Bij daglicht start de omvormer weer op.



### Onderste lampje - Wifi signaal

Dit blauwe lampje brandt als er een wifi signaal is. Als het lampje uit is, is er geen verbinding met wifi en kunnen er geen gegevens naar de monitoring app worden gestuurd. Dit is makkelijk op te lossen door de omvormer weer te verbinden met wifi. Dit betekent dus niet dat de omvormer niet werkt. In vraag 4 leggen we uit hoe je de omvormer kunt verbinden met wifi.

## 3. De monitoring app laat geen gegevens zien, wat is er aan de hand?

Wanneer de monitoring app geen resultaten laat zien kunnen er twee dingen aan het hand zijn:

- De omvormer heeft geen (stabiele) verbinding met wifi
- De omvormer geeft een foutmelding aan.

## 4. Hoe verbind ik de omvormer met wifi?

De omvormer kan alleen met wifi worden verbonden als deze actief is. Dit is dus alleen overdag, wanneer het groene lampje brandt. Wanneer de omvormer niet actief is, kan je dus geen verbinding maken met wifi.

Om de omvormer op wifi aan te sluiten moet het wifi signaal sterk genoeg zijn. Test eerst met een mobiele telefoon of een tablet of het wifi-sigitaal in de buurt van de omvormer sterk genoeg is. Is het signaal niet sterk genoeg? Neem dan contact op met je internetprovider.

### **Wat heb je nodig:**

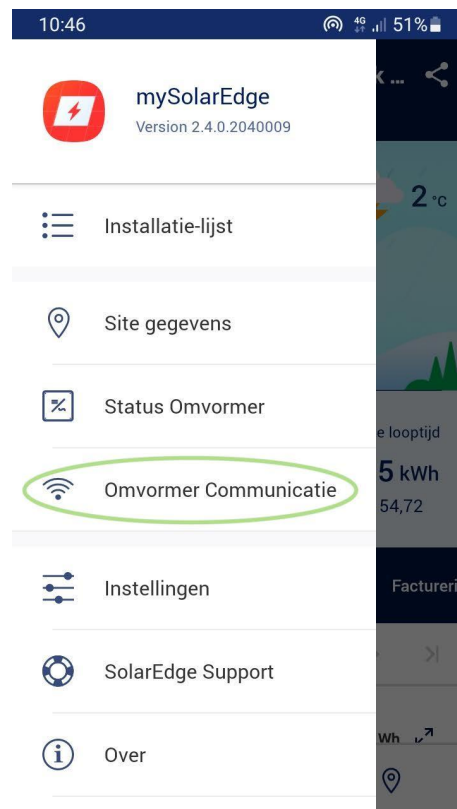
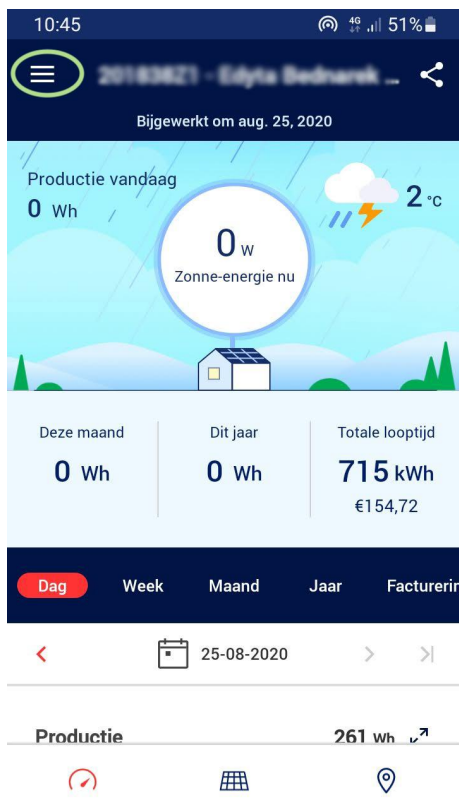
- Telefoon of tablet met een wifi verbinding
- MySolarEdge monitoring app op je telefoon of tablet
- Zorg dat je zowel de naam van het netwerk als het wachtwoord bij de hand hebt.

### **Stap 1:**

Open de MySolarEdge monitoring app en login met je mailadres en wachtwoord. Dit wachtwoord heb je per e-mail van SolarEdge ontvangen.

### **Stap 2:**

Ga via het menu naar [Omvormer Communicatie](#).



### Stap 3:

Scan met je telefoon of tablet de QR-code die op de omvormer staat. Deze vind je aan de rechterzijde van de omvormer.



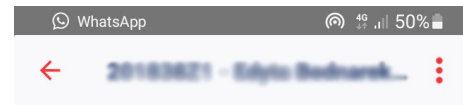
Voorbeeld QR-code

Als je de QR-code al eens eerder heb gescand kies dan voor [Doorgaan met de laatst gescande QR-code](#).

### Stap 4:

Duw de rode aan/uit/p-schakelaar aan de onderzijde van de omvormer richting de P-stand en laat deze binnen 2 seconden weer los.

Kies vervolgens voor [Doorgaan](#).



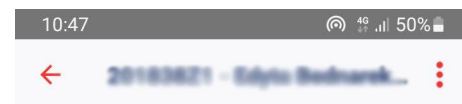
Scan de QR-code op de sticker die zich meestal aan de rechterkant van de omvormer bevindt.

Aan mij laten zien wat er moet worden gescand

Doorgaan met de laatste gescande QR-code



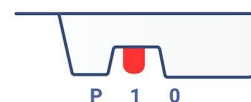
Of typ de omvormer verbindinggegevens in



Maak verbinding met Omvormer

SN: SJ1720-0730285EF-E9  
Wi-Fi SSID: SEDG-730285EF-E9

Zet de rode AAN/UIT/P-schakelaar van de omvormer in de "P"-stand en laat deze binnen 2 seconden los



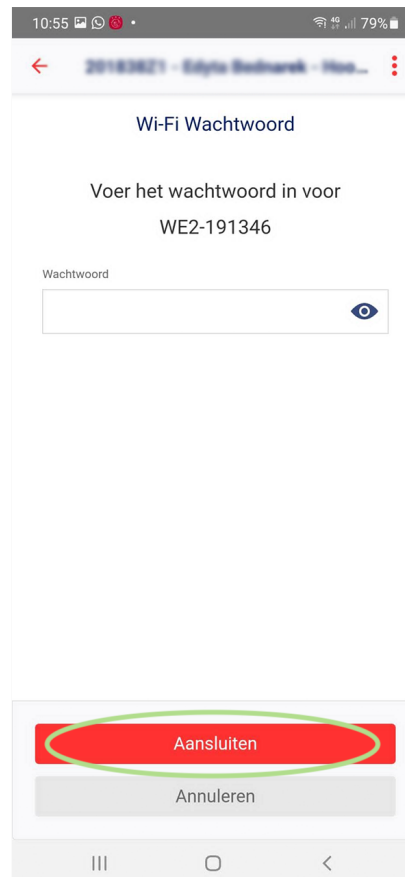
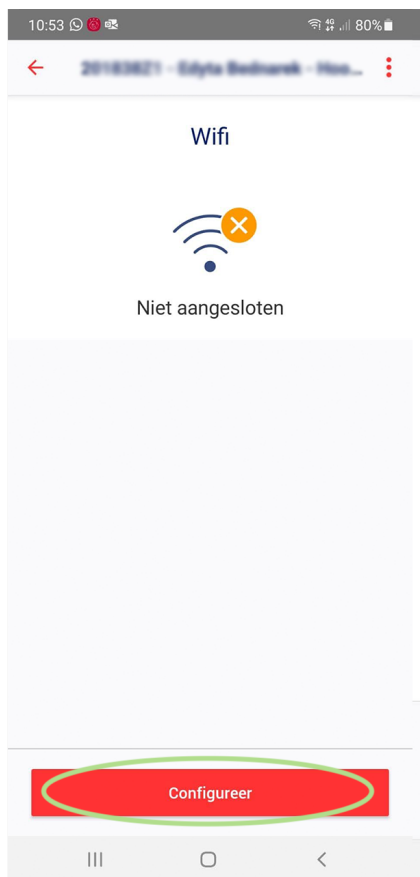
Verplaatsen en loslaten

Doorgaan

**Stap 5:**

In de app verschijnt nu de vraag of je verbinding met WiFi wilt maken. Kies [Configureer](#).

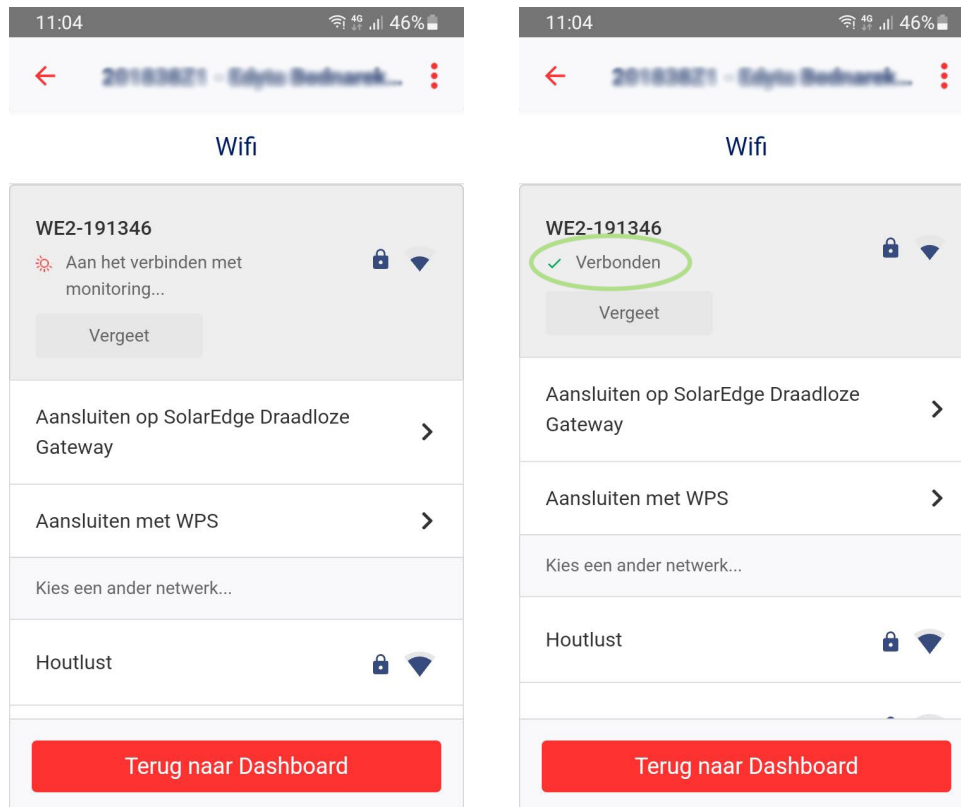
Selecteer in het volgende scherm je eigen WiFi netwerk. Vul je wachtwoord in en kies vervolgens voor [Aansluiten](#).



### Stap 6:

De omvormer maakt nu verbinding met het WiFi netwerk. Bij een succesvolle verbinding zie je 'Verbonden' in beeld staan. Het blauwe lampje onder de omvormer (indicator voor wifi verbinding) zal binnen 1 minuut gaan branden.

Krijg je een foutmelding? Ga dan weer terug naar stap 2.



### Stap 7:

Vanaf nu kun je via de app monitoren hoeveel energie de zonnepanelen opwekken. Het kan even duren voordat alle data vanuit de omvormer is verwerkt.