

HalloStroom

Toelichting 10T thuisbatterij HalloStroom

Wat vertellen de lampjes op de thuisbatterij me?

Op de voorkant van de thuisbatterij vind je drie LED-lampjes die de status van de batterij weergeven. Als de IQ Battery 10T-lampjes groen of blauw knipperen, werkt de batterij normaal.

Indicatie (LED)	Betekenis
Knippert snel geel	Start op/maakt verbinding.
Knippert rood in serie van 2	Fout. Neem contact op met HalloStroom.
Brandt geel	Werkt niet vanwege hoge temperatuur. Neem contact op met HalloStroom.
Brandt blauw of groen	Inactief. De kleur gaat van blauw naar groen wanneer de laadstatus oploopt. U kunt in Enlighten kijken voor de laadstatus.
Knippert langzaam blauw	Ontladen.
Knippert langzaam groen	Opladen.
Knippert langzaam geel	Slaapstand geactiveerd.
Uit	Niet in bedrijf. Neem contact op met HalloStroom.

Wanneer neem ik contact op met HalloStroom?

Knipperen de LED-lampje rood, hebben ze een ononderbroken gele kleur of zijn ze helemaal uit, neem dan contact op met HalloStroom tijdens kantooruren via **030 767 0078**. Ook voor andere vragen, bijvoorbeeld over de monitoring-app van Enphase, kun je ons bellen. Wij helpen je graag.

Tips voor onderhoud van de thuisbatterij



De apparatuur van het Enphase Energy System is geschikt voor gebruik buitenshuis. De apparatuur mag echter niet worden ondergedompeld in water.



Blokkeer de ventilatieopeningen niet en bewaar geen ontvlambare, vonkende of explosieve voorwerpen in de buurt van de apparatuur.



Bewaar alle bewegende voorwerpen die op het apparaat kunnen vallen of ermee in botsing kunnen komen, uit de buurt van de apparatuur.



Zet nooit iets bovenop de apparatuur.



Voor een systeem dat binnenshuis wordt geïnstalleerd, wordt een rookmelder in de buurt aanbevolen. Voor een installatie buiten is een rookmelder niet nodig.



Gebruik een licht vochtige (alleen water) of droge doek om de apparatuur zo nodig schoon te maken of af te stoffen. Gebruik geen oplosmiddelen of agressieve chemicaliën voor het reinigen van de apparatuur.