

Algemene Voorwaarden HalloStroom – Huur Versie 2023

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing wanneer u een Energieproduct huurt van HalloStroom en maken onderdeel uit van uw overeenkomst met HalloStroom.

1. Definities en interpretatie

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Aanvraag: het verzoek van de Klant aan HalloStroom voor een offerte;
- 1.2. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden HalloStroom - huur, versie 2023;
- 1.3. HalloStroom: HalloStroom Markt & Klant B.V., statutair gevestigd te Gouda en daar kantoorhoudende aan het (2801 BX) Bouwmeesterplein 1 (KvK: 71180907), dan wel één van haar groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek;
- 1.4. Huurprijs: de periodiek verschuldigde vergoeding voor de huur van het Energieproduct, zoals overeengekomen in de Overeenkomst;
- 1.5. Klant: Een natuurlijk persoon, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie HalloStroom schriftelijk een Overeenkomst aangaat;
- 1.6. Medewerker: De werknemer en/of andere hulppersoon die onder de verantwoordelijkheid valt van HalloStroom en door haar wordt ingeschakeld voor onder andere het installeren van- en adviseren over het Energieproduct;
- 1.7. Overeenkomst: De overeenkomst tussen HalloStroom en de Klant zoals bedoeld in artikel 7:201 van het Burgerlijk Wetboek, waarin de afspraken over de huur van het Energieproduct en aanverwante onderdelen en diensten zijn vastgelegd;
- 1.8. Partijen: HalloStroom en de Klant gezamenlijk;
- 1.9. Schriftelijk: Zal mede inhouden per e-mail of vergelijkbare elektronische communicatiemiddelen;
- 1.10. EigenBijdrage: Een optionele bijdrage voor een deel van de installatiekosten, die door Klant wordt betaald bij installatie van het Energieproduct;
- 1.11. Energieproduct: Alle producten, en daarmee samenhangende diensten, die door HalloStroom worden aangeboden inclusief, doch niet beperkt tot, zonnestroomsystemen, laadpalen, warmtepompen, thuisbatterijen en andere energie-opslagsystemen.
- 1.12. Woning: De woongelegenheid van de Klant alsmede de op het perceel gelegen bijgebouwen, in eigendom van de Klant, waarop het Energieproduct wordt aangebracht;
- 1.13. Website: De website van HalloStroom waarop HalloStroom Energieproducten aan particulieren aanbiedt voor de verhuur daarvan;

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, en Overeenkomsten gesloten met, HalloStroom, alsmede op alle overige rechtshandelingen die daarop betrekking hebben. Deze Algemene Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Elke verwijzing naar de Overeenkomst houdt tevens een verwijzing in naar deze Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. In geval van strijdigheid tussen de

bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst (zonder de Algemene Voorwaarden), prevaleert hetgeen bepaald in de Overeenkomst.

2.2. Niettegenstaande hetgeen is bepaald in artikel 2 lid 3, kan van deze Algemene Voorwaarden slechts worden afgeweken door middel van een uitdrukkelijke, schriftelijke verklaring van beide Partijen.

2.3. HalloStroom is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Bekendmaking van een wijziging vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving per e-mail of bij brief. De Klant is in een voorkomend geval gerechtigd binnen 21 dagen na dagtekening van de e-mail of brief kenbaar te maken niet akkoord te willen gaan met de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Alsdan blijft Klant gebonden aan de Algemene Voorwaarden zoals die voorheen, dat wil zeggen voordat deze eenzijdig door HalloStroom gewijzigd werden, van kracht waren. Indien Klant niet binnen 21 dagen na dagtekening van de e-mail of brief kenbaar maakt niet akkoord te willen gaan met de gewijzigde Algemene Voorwaarden, wordt Klant geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

2.4. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en zal de nietige of vernietigde bepaling automatisch worden geacht te zijn vervangen door een of meerdere nieuwe bepalingen die rechtsgeldig zijn en zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

3. Aanbiedingen en (totstandkoming) Overeenkomst

3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, hebben alle offertes van HalloStroom - in welke vorm dan ook – een geldigheidsduur van drie weken en zijn deze mede gebaseerd op de bij de Aanvraag door de Klant verstrekte gegevens. De Klant staat ervoor in bij de Aanvraag juiste gegevens te verstrekken aan HalloStroom.

3.2. Offertes binden HalloStroom niet. Een Overeenkomst komt tot stand op de wijze zoals omschreven in artikel 3 lid 7.

3.3. De Klant kan er in overleg met HalloStroom voor kiezen een Eigen Bijdrage te betalen. HalloStroom kan aanvullende voorwaarden verbinden aan het inwilligen van de Aanvraag en de mogelijkheid om een Eigen Bijdrage te voldoen. HalloStroom kan nooit worden verplicht tot het afgeven van een offerte of het goedkeuren van een Eigen Bijdrage.

3.4. Als de Klant, al dan niet samen met een ander, niet het volledige eigendom heeft van de Woning, wordt de Aanvraag niet in behandeling genomen door HalloStroom.

3.5. HalloStroom behoudt zich het recht voor op ieder gewenst moment, tot het moment van totstandkoming van de Overeenkomst, een kredietwaardigheidscontrole uit te voeren op de Klant. Op basis van de uitkomst daarvan heeft HalloStroom het recht zonder opgaaf van redenen de Aanvraag niet in behandeling te nemen, dan wel in een later stadium te beslissen niet tot het sluiten van een Overeenkomst over te gaan.

3.6. Als HalloStroom besluit een Aanvraag niet in behandeling te nemen, dan brengt zij de Klant daar schriftelijk van op de hoogte.

3.7. Door akkoord te gaan met een offerte (door te klikken op de akkoord knop in de offerte zelf of door de offerte ondertekend per post of e-mail te retourneren aan HalloStroom), doet de Klant een verzoek bij HalloStroom tot het aangaan van een Overeenkomst. De Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat HalloStroom de order aan de Klant heeft bevestigd. De Klant mag het verzoek, tot het moment waarop de Overeenkomst tot stand komt, zonder opgaaf van redenen annuleren. De Klant dient dit schriftelijk aan HalloStroom kenbaar te maken.

3.8. Als er meerdere eigenaren van de Woning zijn, dan wordt de Overeenkomst met alle eigenaren van de Woning aangegaan. Voor zover de mede-eigena(a)r(en) van de Woning de Overeenkomst niet zelf accorderen, garandeert Klant bevoegd te zijn tot het aangaan van de Overeenkomst namens de

mede-eigena(a)r(en). Iedere eigenaar van de Woning is hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen aan HalloStroom verschuldigd is uit welke hoofde dan ook.

4. Werkvoorbereidingsbezoek

4.1. Na totstandkoming van de Overeenkomst kan HalloStroom kosteloos een werkvoorbereidingsbezoek uitvoeren om te controleren of de afspraken in de Overeenkomst haalbaar zijn. Dit kan zowel ter plaatse als telefonisch geschieden. Indien uit het werkvoorbereidingsbezoek blijkt dat de afspraken in de Overeenkomst niet haalbaar zijn doordat sprake is van een van de in artikel 4 lid 2 genoemde situaties, kunnen Partijen ieder afzonderlijk de Overeenkomst binnen zeven dagen na het werkvoorbereidingsbezoek opzeggen.

4.2. De afspraken uit de Overeenkomst zijn niet haalbaar indien:

1. Het plaatsen van het Energieproduct niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat de elementen van de Woning die benodigd zijn om het Energieproduct te installeren niet geschikt zijn of een gevaarlijke situatie opleveren;
2. Het Energieproduct in het geheel niet op of in de Woning past of er, in het geval van een zonnestroomsysteem, minder zonnepanelen op de Woning passen dan voorzien;
3. De Klant de bekabeling binnen in de Woning op een wijze of middels een route wenst te realiseren die naar het oordeel van HalloStroom redelijkerwijs niet mogelijk is, niet zijnde de situatie zoals bepaald in artikel 4 lid 3;
4. Er substantieel meerwerk nodig is om het Energieproduct te installeren waarvan de kosten aan de Klant zou moeten worden doorbelast.

4.3. HalloStroom zal de bekabeling zo veel mogelijk via loze leidingen laten lopen. Indien geen loze leidingen aanwezig zijn, zal HalloStroom ofwel de kabel door het trappenhuis laten lopen ofwel via de buitenzijde van de Woning. Deze keuze wordt te allen tijde aan de Klant voorgelegd.

5. Herroepen / wijzigen Overeenkomst

5.1. Indien de Klant moet worden aangemerkt als consument en de Overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte heeft gesloten, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst kosteloos en zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen door middel van het invullen en versturen van het formulier op de Website of door middel van een schriftelijke kennisgeving. De bedenktijd gaat in op de dag na de dag waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen. Het gevolg van ontbinding is dat het Energieproduct niet door HalloStroom zal worden geïnstalleerd en niet aan de Klant zal worden verhuurd.

5.2. HalloStroom is te allen tijde gerechtigd om de Overeenkomst aan te passen indien dit redelijkerwijs nodig is om wijzigingen in wet- en regelgeving omtrent desbetreffende Energieproduct(en) aan te laten sluiten bij de afspraken van Partijen. De Klant zal medewerking verlenen aan de aanpassing van de Overeenkomst tussen Partijen.

6. Huur en eigendom

6.1. Het Energieproduct blijft geheel en te allen tijde in eigendom toebehoren aan HalloStroom. Er zal derhalve geen sprake zijn van natrekking of bestanddeelvorming.

6.2. De Klant verklaart hierbij uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand te doen van enig eigendomsrecht dat hij kan doen gelden op het Energieproduct en van de stelling dat het Energieproduct tot zijn eigendom behoort, ook na afloop van de Overeenkomst, tenzij de Klant het Energieproduct tijdens of na afloop van de huurperiode van HalloStroom koopt.

6.3. Indien ondanks het voorgaande in rechte komt vast te staan dat het Energieproduct eigendom is of kan worden van de eigenaar van de Woning, zal de Klant kosteloos en op redelijke termijn na eerste verzoek van HalloStroom medewerking verlenen aan aanpassing van de Overeenkomst zodat wordt

aangesloten bij de bedoeling van Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst, meer in het bijzonder dat het eigendom aan HalloStroom blijft of gaat toebehoren.

6.4. De Klant verklaart hierbij uitdrukkelijk:

a. Te begrijpen dat HalloStroom het Energieproduct heeft aangeschaft zodat zij het eigendom van het Energieproduct kan blijven behouden;

b. Te kiezen voor een constructie van huur waarin de Klant geen eigenaar is of zal worden van het Energieproduct, tenzij de Klant het Energieproduct van HalloStroom koopt.

6.5. Nadat het Energieproduct is geïnstalleerd of geleverd, wordt de Klant de houder van het Energieproduct. Het Energieproduct blijft nadrukkelijk in eigendom van HalloStroom. HalloStroom heeft het recht het eigendom aan een derde over te dragen. In voorkomend geval deelt HalloStroom de overdracht aan de Klant mede.

7. Installatie door HalloStroom

7.1. HalloStroom draagt zorg voor de installatie en/of levering van het Energieproduct volgens de wet- en regelgeving en de door HalloStroom gestelde vereisten. HalloStroom zorgt dat het Energieproduct gemakkelijk kan worden verwijderd en heeft zeggenschap over het voor het Energieproduct te gebruiken materiaal.

7.2. De plaatsing van het Energieproduct is voltooid als deze is geleverd, gemonteerd en functioneert conform de officiële HalloStroom productspecificatie.

7.3. HalloStroom kan de opbrengst van het Energieproduct online monitoren en deze opbrengsten aan Klant rapporteren. Deze monitoring en rapportage maken echter geen onderdeel uit van de Overeenkomst en HalloStroom kan hiertoe niet worden verplicht.

7.4. HalloStroom behoudt zich het recht voor om:

1. Een ander Energieproduct dan overeengekomen, maar van minimaal vergelijkbare kwaliteit bij de Klant te plaatsen in geval van onvoorziene omstandigheden;
2. De installatie van het Energieproduct op te schorten, indien het op de dag van installatie naar het oordeel van HalloStroom niet mogelijk is om het Energieproduct veilig te installeren, zoals ten gevolge van weersomstandigheden. HalloStroom zal de Klant hier minimaal twee uur voorafgaand aan het afgesproken tijdstip van installatie van op de hoogte stellen via de bij HalloStroom bekende contactgegevens.

c. De installatie van het Energieproduct af te breken en/of de Overeenkomst te ontbinden indien HalloStroom van oordeel is dat:

- De veiligheid van de Medewerker(s) in het geding is;
- De locatie niet afdoende bereikbaar is, de onderdelen van het Energieproduct deze locatie niet kunnen bereiken en/of de Klant niet voldoende medewerking verleent tijdens de installatie. In dat geval komen alle door HalloStroom gemaakte kosten voor rekening van de Klant;
- De Klant niet voldoet aan de verplichtingen uit artikel 9. In dat geval komen alle door HalloStroom gemaakte kosten voor rekening van de Klant;
- De Klant onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt over hetgeen voor de installatie van het Energieproduct relevant is. In dat geval komen alle door HalloStroom gemaakte kosten voor rekening van de Klant.

7.5. Door HalloStroom afgegeven termijnen voor aflevering en installatie zijn altijd indicatief en kunnen niet worden aangemerkt als fatale termijnen.

7.6. Bij een storing of een defect dient de Klant daarvan binnen zeven dagen melding te doen aan HalloStroom per e-mail aan: klantenservice@hallostroom.nl. Indien het defect tijdig aan HalloStroom is gemeld, zal HalloStroom het defect zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is verhelpen of een alternatieve oplossing aandragen. Bij vervanging van eventuele onderdelen zorgt HalloStroom voor minimaal een gelijkwaardige kwaliteit die overeenstemt met de dan actuele levensduur van het Energieproduct van de Klant. Indien een melding onterecht is of de Klant niet thuis is op het voor herstel overeengekomen tijdstip, zullen alle door HalloStroom gemaakte kosten voor rekening komen van de Klant.

8. Onderhoud en reparaties

8.1. De door HalloStroom uit te voeren installatie-, onderhouds- en reparatiewerkzaamheden vinden in beginsel plaats op werkdagen van 07.00 uur tot 18.00 uur. Feestdagen zijn hiervan uitgesloten. De Klant kan een afspraak tot zeven kalenderdagen voor de dag waarop deze gepland staat kosteloos verzetten, hierna zijn de door HalloStroom in dat kader gemaakte kosten voor rekening van de Klant.

8.2. De kosten voor onderhoud en reparaties komen voor rekening van HalloStroom, tenzij de Klant niet heeft voldaan aan de verplichtingen zoals omschreven in artikel 9 en/of verzegeling van het Energieproduct door of namens de Klant is verbroken alsmede wanneer de reparatiewerkzaamheden moeten worden uitgevoerd buiten de reguliere werktijden. Indien de installatie uitloopt tot na 18.00 uur en deze uitloop aan HalloStroom is te wijten, worden geen extra kosten in rekening gebracht bij de Klant.

8.3. In afwijking van het in artikel 8.2 bepaalde zal HalloStroom eventuele lekkage die binnen drie maanden na installatie van het Energieproduct door HalloStroom schriftelijk wordt gemeld en die redelijkerwijs het gevolg kan zijn van installatie, kosteloos verhelpen. Na deze termijn komt herstel van lekkage voor rekening van de Klant, tenzij de Klant kan aantonen dat de lekkage is toe te rekenen aan HalloStroom.

8.4. HalloStroom zal het Energieproduct op schriftelijk verzoek van de Klant binnen vier weken na ontvangst van het verzoek tijdelijk verwijderen voor zover dat noodzakelijk is voor onderhoud aan de Woning. HalloStroom informeert de Klant voorafgaand aan de verwijdering over de kosten, welke voor rekening van de Klant zijn. De Huurprijs blijft onverkort verschuldigd.

9. Verplichtingen van de Klant

9.1. De Klant is verplicht om op eigen kosten te voldoen aan de hiernavolgende vereisten op het moment van de levering van het Energieproduct:

a. In het geval van een zonnestroomsysteem, dient Klant te beschikken over een draadloze internetaansluiting en een goed functionerende hoofdmeter zodat de opgewekte energie teruggeleverd kan worden aan het openbare stroomnet;

b. Klant dient ervoor te zorgen dat er geen asbest aanwezig is in en rondom de Woning en dat het deel waar het Energieproduct wordt geplaatst in goede technische staat verkeert;

c. Klant dient zorg te dragen dat er bij de levering en de montage van het Energieproduct een persoon aanwezig is die voldoende gemachtigd is om te verifiëren dat installatie correct heeft plaatsgevonden;

d. Klant dient na te gaan of - en ervoor te zorgen dat - het aanvragen van een vergunning of het verkrijgen van toestemming of goedkeuring van bijvoorbeeld verzekeraars, hypotheekverstrekkers of een vereniging van eigenaren, voor het plaatsen van het Energieproduct succesvol is afgerond;

e. Klant zorgt ervoor dat de Woning niet uitsluitend afhankelijk is van het Energieproduct maar ook een andere elektriciteitsaansluiting heeft zodat deze zonder het Energieproduct compleet en bewoonbaar is.

9.2. De Klant is verplicht om te voldoen aan de hiernavolgende vereisten op het moment dat de installatie van het Energieproduct is voltooid.

1. Het verzorgen van regulier onderhoud aan het Energieproduct zoals een goed huisvader betaamt;
2. De gebruiksaanwijzing(en) die door of namens HalloStroom zijn verstrekt op te volgen;
3. Het Energieproduct alléén te gebruiken voor de bestemming waar deze voor geschikt of op toegerust is;
4. Het Energieproduct periodiek en minimaal één keer per zeven dagen te controleren op de werkzaamheid daarvan en eventuele storingen of defecten te melden binnen de in artikel 7 lid 6 bepaalde termijn.

9.3. De Klant zal bij alle werkzaamheden met betrekking tot het Energieproduct geen andere partijen inschakelen dan HalloStroom, zoals voor onderhoud, reparaties, aanpassingen of het verplaatsen van het Energieproduct. Ook mag alleen HalloStroom besluiten of aanpassingen aan het Energieproduct nodig zijn. Bij overtreding van dit artikel is de Klant verantwoordelijk voor de schade en/of kosten om het Energieproduct te herstellen of terug te brengen in de originele staat.

9.4. De Klant zal het Energieproduct niet vervreemden, onderverhuren, in gebruik of bewaring geven, of een zekerheids- of beperkt recht op het Energieproduct (laten) vestigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HalloStroom.

10. Vergoedingen en betaling

10.1. De Klant is de Huurprijs verschuldigd voor de gehele duur van de Overeenkomst. De Klant ontvangt rond iedere 21e van de maand een factuur voor de daaropvolgende maand, welke binnen zeven dagen na factuurdatum dient te worden voldaan. De factuur van de eerste maand omvat de periode vanaf de installatiedatum tot het einde van de maand en de volgende maand. De Klant betaalt de Huurprijs dus per maand vooruit. De betalingstermijn geldt als een fatale termijn als bedoeld in artikel 6:83 sub a van het Burgerlijk Wetboek.

10.2. Indien de overheid belasting heft op het Energieproduct en/of er kosten gemaakt worden die op basis van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden voor rekening van de Klant dienen te komen, zullen deze worden doorberekend aan de Klant op de eerstvolgende factuur.

10.3. Indien de Klant met HalloStroom is overeengekomen een Eigen Bijdrage te voldoen, zal deze worden opgenomen op de eerste factuur.

10.4. Alle aan HalloStroom op grond van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden toekomende bedragen worden maandelijks middels doorlopende SEPA automatische incasso voldaan. De automatische incasso zal plaatsvinden binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde betaaltermijn. Wordt de automatische incasso gestorneerd en vindt betaling niet alsnog (op eigen initiatief van de Klant) binnen de betalingstermijn plaats, dan komt de Klant van rechtswege in verzuim te verkeren.

10.5. Bij een storning van de SEPA-incasso zal HalloStroom de Klant schriftelijk aanmanen en de Klant een termijn van 14 dagen geven om de betreffende factuur alsnog te voldoen. Als de Klant binnen de genoemde termijn niet alsnog heeft betaald, zal HalloStroom een laatste termijn van 14 dagen geven om de betreffende factuur alsnog te voldoen. HalloStroom behoudt zich het recht voor om eventuele kosten van storning aan de Klant door te belasten indien blijkt dat storning niet op rechtmatige juridische grondslag berust.

10.6. De door HalloStroom – na het moment van aanmaning als bedoeld in lid 4 van dit artikel – gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in geval van niet of niet tijdige betaling door de Klant komen voor rekening van de Klant, conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten (op grond van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit), met een minimum van EUR 40,-.

10.7. Het niet (kunnen) gebruiken van het Energieproduct levert geen gegronde reden voor geen of niet tijdige betaling.

10.8. De resterende huurbedragen zijn direct opeisbaar indien de Klant drie of meer huurtermijnen niet heeft voldaan en/of verzoekt te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, in geval van faillissement van de Klant, alsmede bij surseance van betaling of beslag ten laste van de Klant. De Klant zal te allen tijde aangeven dat het eigendom van het Energieproduct bij HalloStroom ligt, op straffe van verwijdering van het Energieproduct door HalloStroom.

11. Verhuizing, verkoop en koop

11.1. Bij een verhuizing is de Klant verplicht om HalloStroom hier onverwijld schriftelijk over te informeren. Indien de Woning wordt verkocht, is de Klant verplicht om HalloStroom daar schriftelijk over te informeren en door middel van bewijsstukken aan te tonen dat de Woning daadwerkelijk is verkocht. Klant is tevens verplicht de (potentiele) koper van de Woning te informeren over het Energieproduct. Bij verhuizing of verkoop kan de Klant ervoor kiezen om:

1. Het Energieproduct mee te verhuizen naar de nieuwe Woning mits deze naar oordeel van HalloStroom geschikt is om mee te verhuizen naar de nieuwe Woning en het Energieproduct op of in de nieuwe Woning past. De Klant is hiervoor een van de nieuwe woonplaats afhankelijke vergoeding verschuldigd en kan alleen gebruik maken van deze mogelijkheid indien de Klant binnen Nederland verhuist;
2. De Overeenkomst voor de resterende looptijd te laten overnemen door de nieuwe eigenaar van de Woning. Hiervoor is vereist dat de Overeenkomst volledig ingevuld en ondertekend door de nieuwe eigenaar is ontvangen door HalloStroom, voordat de Woning is overgedragen. De Klant is verplicht te bewijzen dat degene die de Overeenkomst overneemt, daadwerkelijk de nieuwe eigenaar van de Woning wordt. HalloStroom kan een kredietwaardigheidscontrole uitvoeren ten aanzien van de nieuwe eigenaar van de Woning alvorens de overname van de Overeenkomst goed te keuren.

11.2. Indien het onder a) en b) bepaalde niet mogelijk is, kan HalloStroom het Energieproduct verwijderen tegen een vergoeding. De hoogte van deze vergoeding zal op verzoek van de Klant worden begroot. De resterende Huurprijzen zullen ineens en per direct in rekening worden gebracht.

11.3. De Klant heeft de mogelijkheid om het Energieproduct van HalloStroom over te kopen voor de dan geldende marktwaarde, zowel tijdens als één maand na afloop van de Overeenkomst. Indien de Klant het Energieproduct gedurende de looptijd van de Overeenkomst over wenst te nemen en bereid is de hiervoor genoemde prijs te betalen, zal de Overeenkomst met wederzijds goedvinden tussentijds worden beëindigd. Koop van het Energieproduct door Klant heeft pas effect indien HalloStroom daar uitdrukkelijk en schriftelijk mee akkoord gaat. Klant kan aan deze bepaling in artikel 11 lid 3 geen enkel recht ontlennen.

11.4. Nadat het Energieproduct door de Klant is gekocht, vervalt de Overeenkomst. De Klant kan in geval van een defect aan het Energieproduct contact opnemen met de fabrikant daarvan. Deze zal dan beoordelen of het gemelde gebrek al dan niet (nog) onder de fabrieksgarantie valt.

12. Aansprakelijkheid

12.1. HalloStroom zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor toerekenbare tekortkomingen. HalloStroom heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten die een veelomvattende dekking biedt voor de risico's die zich in het kader van haar bedrijfsactiviteiten kunnen voordoen. HalloStroom is slechts aansprakelijk voor een bedrag ter hoogte van het daadwerkelijk door haar verzekering uitgekeerde bedrag voor het betreffende schadegeval. In het geval de verzekering onverhoopt niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van HalloStroom beperkt tot maximaal een bedrag van EUR 10.000.

12.2. HalloStroom is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade (indirecte schade) van de Klant. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan: gemaakte kosten en gemiste besparingen.

12.3. De Klant neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van schade.

12.4. Ondanks de zorg en aandacht die HalloStroom aan de samenstelling van de verstrekte informatie heeft besteed, is het mogelijk dat informatie die in welke vorm dan ook door HalloStroom openbaar wordt gemaakt onvolledig en/of onjuist is. HalloStroom is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daarvan het gevolg is.

12.5. HalloStroom is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van:

1. Ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met het doel van het Energieproduct, gebruik in strijd met de door/namens HalloStroom verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, productinformatie e.d. en/of relevante wetgeving;
2. Het tekortschieten van de Klant in zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, waaronder in het bijzonder dient te worden begrepen het niet voldoen van de Klant aan het bepaalde in artikel 9 van de Algemene Voorwaarden;
3. Fouten en/of onvolledigheden in de door of namens de Klant verstrekte informatie;
4. Bewerkingen die door de Klant of namens hem aan het Energieproduct zijn uitgevoerd of daaraan zijn toegevoegd.

12.6. De Klant is in de gevallen als opgesomd in artikel 12 lid 5 volledig aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade van HalloStroom en vrijwaart HalloStroom voor alle eventuele aanspraken van derden.

12.7. In afwijking van het voorgaande heeft de Klant, indien HalloStroom 30 dagen na melding van een storing of defect zoals bepaald in artikel 7 lid 6 nog niet tot herstel is overgegaan, uitsluitend recht op de in dit artikel beschreven schadevergoeding. De schadevergoeding omvat de vergoeding van de gemiste opbrengst (kWp). Deze wordt berekend als volgt: (aantal niet functionerende zonnepanelen x vermogen (Wp) per niet functionerend paneel) / 1000. Als de gemiste opbrengst (kWp) door deze berekening is vastgesteld, gelden de volgende vergoedingen:

- a. € 0,80 per kWp per dag in de periode van 1 mei tot en met 31 augustus
- b. € 0,40 per kWp per dag in de periode van 1 september tot en met 30 april

12.8. HalloStroom bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid ten opzichte van de Klant kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wiens gedragingen zij op grond van de wet aansprakelijk is.

12.9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van HalloStroom of het leidinggevend personeel of als dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal HalloStroom de Klant vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

13. Saldering

13.1. In het geval van een zonnestroomsysteem wordt op grond van huidige wet- en regelgeving de met het zonnestroomsysteem opgewekte energie door de energieleverancier van de Klant op de jaarafrekening met de hoeveelheid verbruikte energie gesaldeerd. Indien de Klant meer energie heeft verbruikt dan opgewekt, brengt de energieleverancier het meerdere bij de Klant in rekening.

13.2. Een eventuele wijziging van deze wet- en regelgeving die tot gevolg heeft dat saldering niet meer mogelijk is, biedt voor de Klant geen grondslag de Overeenkomst te ontbinden en/of eventuele daardoor geleden schade op HalloStroom te verhalen.

14. Intellectuele eigendomsrechten

14.1. De Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van teksten, afbeeldingen en tekeningen bij of op het Energieproduct, op de HalloStroom website en/of in catalogussen, brochures, prijslijsten, promotiemateriaal of andersoortige documenten die door HalloStroom worden verstrekt berusten en blijven berusten bij HalloStroom, haar toeleverancier(s) of andere rechthebbenden. Hetzelfde geldt voor het in het kader van de Overeenkomst geleverde Energieproduct zelf en de door HalloStroom gedane aanbiedingen en orderbevestigingen.

14.2. Zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van HalloStroom, haar toeleverancier(s) of andere rechthebbenden is het de Klant verboden

gebruik te maken, daaronder begrepen het aanbrengen van wijzigingen en het maken van kopieën, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in artikel 14 lid 1.

14.3. Het is de Klant voorts niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit of van de in artikel 14 lid 1 genoemde zaken, waaronder verpakkingen en handleidingen, te verwijderen of te wijzigen.

15. Duur en beëindiging

15.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst is niet mogelijk, tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden.

15.2. Onverminderd haar wettelijke rechten heeft HalloStroom het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk te beëindigen in geval van (een aanvraag voor) surseance van betaling, (een aanvraag voor) faillissement of (een verzoek tot) toelating tot gerechtelijke schuldsanering door of ten aanzien van de Klant.

15.3. Partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst middels een aangetekende brief te ontbinden indien de andere Partij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet nakomt, en deze Partij, ná ingebrekestelling bij aangetekend schrijven door de andere Partij niet binnen de in de ingebrekestelling gestelde redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen voldoet.

15.4. In geval van overlijden van (één of meer van de) de Klant(en) wordt de Overeenkomst voortgezet met de andere Klant(en) en/of de erfgenamen van Klant.

15.5. Bij beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden, zal de Klant het Energieproduct binnen 24 uur na afloop daarvan in goede staat aan HalloStroom ter beschikking stellen en alle redelijke medewerking verlenen aan HalloStroom opdat zij zorg kan dragen voor de demontage en retournering van het Energieproduct. Voornoemde is niet van toepassing op de situatie als beschreven in artikelen 11 lid 1 en 11 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden.

15.6. De kosten voor het verwijderen van het Energieproduct na afloop van de Overeenkomst komen voor rekening van HalloStroom, tenzij de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd of sprake is van de situaties zoals bepaald in artikelen 8 lid 4, 11 lid 1 en 11 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden. HalloStroom is niet gehouden de Woning terug te brengen naar de originele staat van vóór plaatsing van het Energieproduct, tenzij ontstane schade het gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van een Medewerker.

16. Overige bepalingen

HalloStroom zal de (persoons)gegevens van de Klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Dit beleid is in overeenstemming met van toepassing zijnde wet- en regelgeving en is vastgelegd in een privacy statement dat op de Website gepubliceerd is.

HalloStroom heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. De Klant geeft daar hierbij op voorhand toestemming voor. De Klant heeft, in geval van overdracht van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst door HalloStroom aan een derde, het recht binnen drie maanden nadat de Klant van deze overdracht schriftelijk door HalloStroom op de hoogte is gebracht de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.

17. Toepasselijk recht en geschillen

Op de rechtsverhoudingen tussen Partijen, van welke aard dan ook, is Nederlands recht van toepassing.

De bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag is bevoegd om van alle geschillen tussen Partijen kennis te nemen, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. HalloStroom mag van deze forumkeuze afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

Contact

HalloStroom Markt & Klant B.V.

Bouwmeesterplein 1

2801BX Gouda

Telefoonnummer: 030 767 00 78

E-mail: klantenservice@hallostroom.nl

KvK-nummer: 71180907