



Stappenplan SolarEdge op wifi aansluiten

Wat uw reden voor de huur of koop van zonnepanelen bij HalloStroom ook was, het is fijn om online in de gaten te houden wat de opbrengst van uw installatie is. Daarom heeft HalloStroom een online monitoringsaccount voor u aangemaakt. Om het account te gebruiken, moet de omvormer wel met een wifi-sigitaal in verbinding staan, anders krijgt het account geen gegevens om te verwerken. Helaas is de wifi-verbinding niet altijd stabiel. Zo kan het zijn dat de omvormer bij het aanspringen het wifi-sigitaal niet vindt. Vaak is dit na een dag opgelost. Deze handleiding helpt u op weg als er problemen zijn die langer dan een dag duren. Komt u er niet alleen uit? Neem gerust contact op met HalloStroom op 030 767 0141, dan helpen we u verder.

Het account

Het account om uw zonnepanelen te monitoren is door SolarEdge, de fabrikant van de omvormer, ontwikkeld. Als het goed is heeft u enkele dagen na installatie een e-mail met inloggegevens en een link gekregen. Via de link kunt u een app voor uw telefoon downloaden. In deze app vindt u alle gegevens van uw zonne-installatie. Op het moment dat de omvormer niet met wifi verbonden is, kan het account geen gegevens inlezen.

Wifi-signaal

Wifi is een lokaal internetsignaal. Tegenwoordig leveren vrijwel alle internetproviders een modem wat automatisch een wifi-signaal uitzendt. Om de omvormer op wifi aan te sluiten, moet het signaal sterk genoeg zijn. Test eerst met een mobiele telefoon of een tablet of het wifi-signaal in de buurt van de omvormer op te vangen is. Is het signaal niet sterk genoeg? Neem dan eens contact op met uw internetprovider. Zij kunnen u op weg helpen het signaal te versterken. Vaak is het wifi-signaal beveiligd met een wachtwoord. Zorg dat u zowel de naam van het netwerk als het wachtwoord in de buurt heeft.

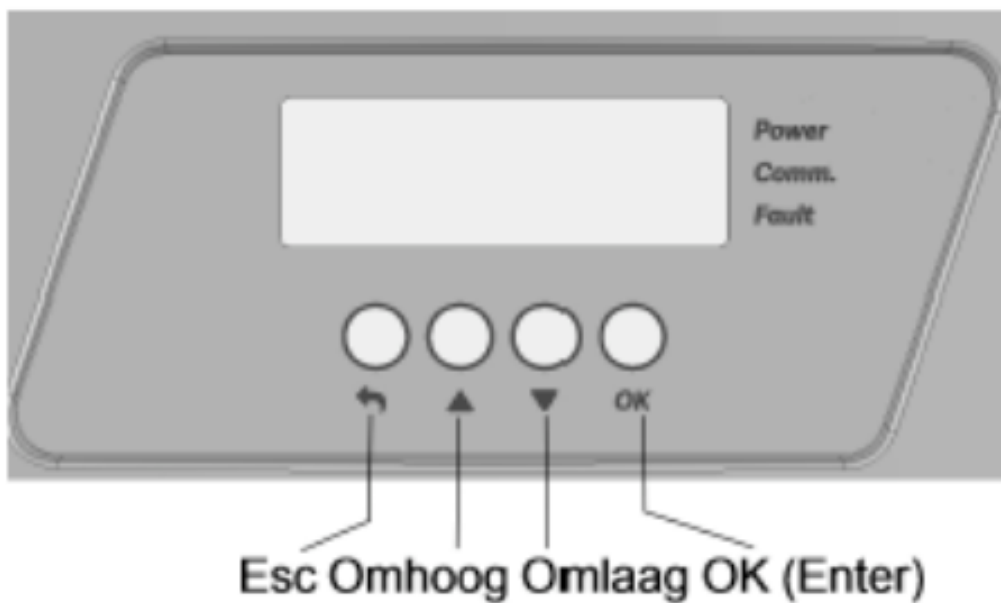
Omvormer

Heeft u toegang tot uw account, is het wifi-signaal sterk genoeg en heeft u het wachtwoord van uw wifi-verbinding? Dan is het tijd om de omvormer op wifi aan te sluiten. U heeft een één-fase-omvormer (op het plaatje hieronder links) of een drie-fase-omvormer (op het plaatje hieronder rechts). Indien het om een drie-fase-omvormer gaat, moet u eerst de kap van de omvormer verwijderen voordat u het apparaat op wifi aan kunt sluiten. Mogelijk is deze met schroeven vastgezet. Zet de omvormer altijd uit voordat u de kap verwijdert.



Wifi-signaal verbinden

Op de omvormer ziet u vier knoppen (bij een drie-fase-omvormer zitten deze knoppen onder de kap, die moet er eerst af). Een 'back' een 'up/omhoog' een 'down/omlaag' en een 'enter' of 'OK'. Als u eenmaal in het menu bent en u meer dan twee minuten geen knoppen indrukt, dan gaat de omvormer automatisch terug naar het hoofdmenu.



- Houd de OK-knop 5 seconden ingedrukt.



- Er wordt om een wachtwoord gevraagd, dit wachtwoord is 12312312. Hierbij staat de up voor 1, de down voor 2 en de OK voor 3.
- U komt in een menu. Met up en down gaat u in het menu omhoog en omlaag, met de OK-knop gaat u verder het systeem in. U kiest hier eerst voor 'Connection' of 'Server-Wi-Fi' en vervolgens voor 'Wi-Fi Conf'. De omvormer voert nu een scan uit.

```

Network name 1 <H>
Network name 2 <H>
Network name 3 <M>
Network name 4 <L>

```

- U ziet een lijst met wifi-signalen die door de omvormer worden opgevangen. Erachter staat aangegeven of de verbinding slecht (L), middelmatig (M) of goed (H) is. Selecteer met up en down uw eigen netwerk en druk op OK.

```

Enter Key :
XXXXXXXXXX

```

- Voer als nodig het wachtwoord van uw wifi-signaal in. Met de up en down selecteert u een leesteken, met de OK gaat u door naar het volgende leesteken (let op hoofdletters en kleine letters).
- Druk na het invoeren van het wachtwoord wat langer op enter.
- Controleer of er 'Connected' in het scherm komt te staan. Dit kan tot een halve minuut duren.
- Druk op back om het menu te verlaten of wacht twee minuten om automatisch terug te keren naar het hoofdmenu.

Als dit proces niet lukt, kan het helpen eerst uw modem te resetten. Let op, hiermee zet u het modem vaak terug op fabrieksinstellingen, dus ook het wachtwoord. Daarna loopt u nogmaals bovenstaande stappen door.

Lukt het niet om de omvormer op wifi aan te sluiten, of komt u er niet goed uit, neem dan contact op met HalloStroom op telefoonnummer 030 767 01 41.