

## **Algemene voorwaarden HalloStroom - Koop Versie oktober 2018**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op en onderdeel van alle Overeenkomsten gesloten tussen HalloStroom en particuliere Klanten.

### **1. Definities**

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden HalloStroom – Koop.
- 1.2. HalloStroom: HalloStroom Markt & Klant B.V., statutair gevestigd te Gouda en daar kantoorhoudende aan het (2801BX) Bouwmeesterplein 1 (KvK: 71180907), dan wel één van haar groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek;
- 1.3. Klant: Een natuurlijk persoon met wie HalloStroom schriftelijk een Overeenkomst is aangegaan of, indien nog geen Overeenkomst is getekend, de natuurlijke persoon die de aanvraag voor een Overeenkomst heeft ingediend;
- 1.4. Partijen: HalloStroom en de Klant gezamenlijk.
- 1.5. Zonnestroomsysteem: Het door HalloStroom aan de Klant verkochte zonnestroomsysteem, bestaande uit alle onderdelen die samen de opwekking van zonne-energie mogelijk maken. Hieronder vallen in ieder geval: de zonnepanelen, de omvormers en al het overige montage- en installatiemateriaal;
- 1.6. Woning: De woning of op hetzelfde perceel gelegen bijgebouwen of open veld, in eigendom van de Klant, waar(op) het Zonnestroomsysteem gemonteerd is/wordt.
- 1.7. Monteur: De persoon die namens HalloStroom het Zonnestroomsysteem monteert en installeert op en respectievelijk in de Woning van de Klant.
- 1.8. Werkend Zonnestroomsysteem: Hiervan is sprake indien aan de volgende voorwaarden is voldaan: a. de zonnepanelen zoals in de Overeenkomst overeengekomen zijn gemonteerd; b. de omvormer is aangesloten op het lichtnet en in staat is om wisselstroom te produceren; en c. door of namens de Klant het opleverrapport van de Monteur is ondertekend. Een werkende online monitoring maakt geen onderdeel uit van de basisdefinitie van een Werkend Zonnestroomsysteem.
- 1.9. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen HalloStroom en de Klant tot koop van het Zonnestroomsysteem en bijbehorende overeengekomen onderdelen en services;
- 1.10. Installatie: De daadwerkelijke plaatsing van het Zonnestroomsysteem in opdracht van de Klant;
- 1.11. Koopsom: De totale prijs die de Klant verschuldigd is voor het Zonnestroomsysteem, inclusief reguliere montagekosten en BTW.

### **2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en Overeenkomsten gesloten met HalloStroom, alsmede alle rechtshandelingen die daarop betrekking hebben. Deze Algemene Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst en elke verwijzing naar de Overeenkomst houdt tevens een verwijzing in naar deze Algemene Voorwaarden, tenzij uit de context uitdrukkelijk anders blijkt.
  - 2.2. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst (zonder de Algemene Voorwaarden), prevaleert de Overeenkomst.
  - 2.3. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en zal deze nietig of vernietigde automatisch worden geachte te zijn vervangen door een nieuwe bepaling (of bepalingen), die rechtsgeldig en is en zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).
- ### **3. Aanbieding en (totstandkoming) Overeenkomst**
- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van HalloStroom zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en zijn gebaseerd op de bij de eventuele aanvraag van de Klant verstrekte gegevens.
  - 3.2. HalloStroom behoudt zich het recht voor om een aanvraag voor een (offerte voor een) Zonnestroomsysteem zonder opgaaf van redenen af te wijzen en/of deze slechts in te willigen onder specifieke voorwaarden. HalloStroom behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst ten aanzien van de Klant een kredietwaardigheidscontrole te laten uitvoeren.
  - 3.3. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat HalloStroom een door de Klant digitale ondertekende, schriftelijke ondertekende of mondelinge Overeenkomst ontvangt en accepteert. Acceptatie vindt plaats middels digitale of schriftelijke bevestiging door HalloStroom.
  - 3.4. In het geval dat de Overeenkomst aan de zijde van de Klant door meer dan één persoon is gesloten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de Klant aan HalloStroom verschuldigd is uit welke hoofde dan ook.
  - 3.5. Indien de Klant geen eigenaar is van de woning, kan geen Overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning kenbaar wordt gemaakt.

- 3.6. Na het ondertekenen van de Overeenkomst heeft de Klant 14 dagen bedenktijd (herroepingstermijn). In deze 14 dagen kan de Klant zonder opgave van reden afzien van de Overeenkomst. Na herroepingstermijn annuleren, leidt tot een boete van EUR 250,-.
- 3.7. HalloStroom behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden (productieproblemen, importhellingen, transportproblemen, etc.) een vergelijkbaar of beter Zonnestroomsysteem aan de Klant te leveren.
- 3.8. De in de Overeenkomst verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten en terugverdiertijden geven een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot de opbrengst en het rendement van het Zonnestroomsysteem, tenzij expliciet anders overeengekomen in de Overeenkomst.

#### **4. Schouwing**

- 4.1. HalloStroom kan na de totstandkoming van de Overeenkomst zoals bepaald in artikel 3.3 een schouwing van de Woning (laten) uitvoeren. De kosten voor de schouwing blijven in dat geval voor rekening van HalloStroom. Indien uit de schouwing blijkt dat het Zonnestroomsysteem niet (volledig) op de Woning past, kunnen Partijen ieder afzonderlijk binnen zeven (7) dagen na de schouwing kosteloos en per direct de Overeenkomst kosteloos opzeggen. Onder 'niet passen' in de zin van dit artikel 4.1 wordt uitsluitend verstaan de situatie dat:
- 4.1.1. het Zonnestroomsysteem fysiek niet op de Woning past of er minder zonnepanelen op het dak blijken te passen dan overeengekomen in de Overeenkomst;
- 4.1.2. het vanuit veiligheid of technisch oogpunt onverstandig is het Zonnestroomsysteem te plaatsen, bijvoorbeeld omdat de zonnepanelen een risico vormen voor het dak van de Woning;
- 4.1.3. teneinde het plaatsen van het Zonnestroomsysteem mogelijk te maken meerwerk nodig is;
- 4.1.4. de Klant binnenshuis geen kabels in het zicht wil, anders dan de kabels die inherent zichtbaar zijn bij ieder Zonnestroomsysteem, en er redelijkerwijs geen mogelijkheden zijn om dit te realiseren. De mogelijkheid van het wegwerken van kabels zoals opgenomen in artikel 4.2 vormt in ieder geval geen mogelijkheid tot opzegging zoals bedoeld in dit artikel 4.1.4.
- 4.2. Indien geen loze leiding aanwezig is, zal de kabel van het Zonnestroomsysteem naar de meterkast door het trappenhuis of aan de buitenzijde van de Woning naar beneden worden gevoerd. Afwerking gebeurt dan door middel van een kabelgoot. Hier zal altijd in overleg met de Klant naar de meest wenselijke oplossing worden gezocht.

#### **5. Eigendomsvoorbehoud en risico**

- 5.1. Het juridische- en economische eigendom gaat over naar de Klant na betaling van de volledige koopsom, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 5.2. HalloStroom heeft het recht de aan de Klant geleverde producten, terug te (doen) nemen, indien de Klant niet aan zijn verplichtingen voldoet of HalloStroom aanleiding heeft aan te nemen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- 5.3. Het risico voor het Zonnestroomsysteem gaat over op de Klant bij inontvangstneming van het Zonnestroomsysteem door of namens de Klant.

#### **6. Koopsom en betaling**

- 6.1. De Koopsom is bepaald in de Overeenkomst. De aanbieding van HalloStroom vermeldt de volledige kosten die in verband met het leveren en plaatsen van het Zonnestroomsysteem en eventuele aanverwante producten bij de Klant in rekening zullen worden gebracht.
- 6.2. Na de installatie van het Zonnestroomsysteem dient er door de klant binnen twee (2) werkdagen te zijn betaald. Als niet is betaald zal HalloStroom rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betaaldatum, welke gelijk is aan de wettelijke rente.
- 6.3. Alle door HalloStroom gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in geval van niet of niet tijdige betaling door de Klant komen voor rekening van de Klant, conform het tarief gehanteerd door de Koninklijke Vereniging van Gerechtsdeurwaarders zijnde 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 40,-.
- 6.4. Naast voornoemde buitenrechtelijke kosten zijn alle te maken kosten, zoals gerechtelijke kosten en executiekosten, verband houdende met de incasso van een openstaande vordering voor rekening van de Klant.
- 6.5. In geval van verhoging of verlaging van het wettelijke BTW-tarief zal HalloStroom de verschuldigde koopsom inclusief BTW dienovereenkomstig aanpassen.

#### **7. Aflevering en Installatie**

- 7.1. Installatie vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van HalloStroom, volgens de geldende voorschriften en de door HalloStroom gestelde normen.
- 7.2. HalloStroom heeft het recht om de Installatie van het Zonnestroomsysteem op te schorten, indien op de dag van Installatie, als gevolg van slecht weer, het niet mogelijk is om veilig op het dak te werken.
- 7.3. HalloStroom behoudt zich het recht voor tot het afbreken van de Installatie, dan wel het ontbinden van het contract indien naar inschatting van HalloStroom:

- a. De veiligheid van medewerkers in het geding is;
  - b. De locatie voor Installatie niet afdoende bereikbaar is;
  - c. De dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
  - d. Asbest wordt aangetroffen;
  - e. De staat van het dak dusdanig slecht is dat Installatie niet mogelijk is;
  - f. Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.
- 8. Verplichtingen van HalloStroom**
- 8.1. Indien de Klant storingen en defecten aan het Zonnestroomsysteem die onder de garantie vallen heeft gemeld aan HalloStroom, is HalloStroom verplicht zo spoedig mogelijk voor de benodigde reparatie zorg te dragen, indien deze onder de garantie valt zoals bepaald in artikel 10.
- 8.2. HalloStroom zal bij eventuele vervanging van onderdelen van het Zonnestroomsysteem zorgen voor minimaal gelijkwaardig materiaal.
- 8.3. HalloStroom draagt zorg voor de oplevering van een Werkend Zonnestroomsysteem.
- 9. Verplichtingen van de Klant**
- 9.1. Om gebruik te kunnen maken van het Zonnestroomsysteem moet de Woning beschikken over een hoofdmeter die energie kan terug leveren. Voor informatie over geschiktheid of vervanging van de meter kan de Klant terecht bij zijn netbeheerder. HalloStroom zal waar mogelijk hierin ondersteunen, maar is nimmer aansprakelijk voor eventuele gemiste opbrengsten door het niet goed functioneren van de hoofdmeter.
- 9.2. De Klant is verplicht:
- 9.2.1. Te beschikken over een hoofdmeter die energie kan terug leveren zoals bedoeld in artikel 9.1;
- 9.2.2. Ervoor te zorgen dat het dakdeel waarop het Zonnestroomsysteem wordt geplaatst in goede constructieve staat is en geen gebreken vertoont op het moment van plaatsing van het Zonnestroomsysteem. Hieronder wordt minimaal begrepen dat het dakbeschot en de dakbedekking niet rot zijn of anderszins in een slechte staat verkeren;
- 9.2.3. Ervoor te zorgen dat er geen asbest aanwezig is op de locatie waar het Zonnestroomsysteem zal worden geplaatst;
- 9.2.4. Ervoor te zorgen dat tijdens de levering respectievelijk montage van het Zonnestroomsysteem een voor acceptatie van de levering en montage namens de Klant een tekenbevoegd persoon aanwezig is;
- 9.2.5. Het Zonnestroomsysteem overeenkomstig haar bestemming te gebruiken.
- 9.2.6. Te zorgen voor het reguliere onderhoud, waaronder reiniging en het schaduwvrij houden van zonnepanelen, van het Zonnestroomsysteem, waarbij de Klant te allen tijde op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met het Zonnestroomsysteem dient om te gaan;
- 9.2.7. Om de werking van het Zonnestroomsysteem regelmatig doch minimaal iedere zeven (7) dagen te controleren;
- 9.2.8. De gebruiksaanwijzing(en) door of namens HalloStroom verstrekt nauwkeurig op te volgen.
- 9.2.9. Storingen en defecten aan het Zonnestroomsysteem terstond aan HalloStroom te melden.
- 9.3. Indien een goedkeuring, vergunning en/of toestemming noodzakelijk is, draagt de Klant er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Klant.
- 9.4. De Klant vrijwaart HalloStroom en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het Zonnestroomsysteem zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.
- 9.5. De eventuele schade die voortvloeit uit het niet tijdig ontdekken van een gebrek aan het Zonnestroomsysteem (en het aldus niet opwekken van stroom) zijn voor risico en rekening van de Klant;
- 10. Garanties**
- 10.1. HalloStroom garandeert de goede werking van het geleverde Zonnestroomsysteem overeenkomstig de garantievoorwaarden, welke worden vermeld in de Overeenkomst.
- 10.2. De garantietermijn op alle onderdelen en het goede functioneren van het gehele Zonnestroomsysteem inclusief eventuele aanverwante producten is afhankelijk van de door de Klant gekozen garantietermijn en garantievorm. De van toepassing zijnde garantietermijnen worden in de koopovereenkomst bevestigd. Garanties bestaan uit:
- a) Productgarantie: Garantie op de werking van zonnepanelen en omvormer. Ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.
  - b) Installatiegarantie: Garantie op de elektrische werking van het complete Zonnestroomsysteem als geheel. Ook wel systeemgarantie of garantie op werkzaamheden genoemd.
- 10.3. De Klant is verantwoordelijk voor het melden van een defect aan het Zonnestroomsysteem. HalloStroom zal vervolgens een onderzoek starten met het streven de oorzaak te vinden van het daadwerkelijke probleem.

- 10.4. Bij het niet functioneren van een Installatie / Werkend Zonnestroomsysteem zal HalloStroom de klant niet met terugwerkende kracht compenseren voor het eventuele verlies in opbrengst dat op is getreden.
- 10.5. De garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.
- 10.6. De garantie/vrijwaring strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van het niet opvolgen van de onder artikel 9.2 beschreven handelswijze.
- 10.7. Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, dat is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de Klant.
- 10.8. Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van/door HalloStroom verricht worden. Alleen HalloStroom kan besluiten aanpassingen aan het Zonnestroomsysteem aan te brengen.

#### **11. Verhuisservices**

- 11.1. Bij verhuizing zijn de garantievooraarden zoals beschreven in artikel 10 en de Overeenkomst gesloten met de Klant, zonder verplichting volledig overdraagbaar op de nieuwe bewoner.

#### **12. Aansprakelijkheid**

- 12.1. HalloStroom zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor tekortkomingen, indien de garantievooraarden van toepassing zijn.
- 12.2. HalloStroom is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade.
- 12.3. In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan HalloStroom enkel en alleen aansprakelijk gesteld worden in geval van een direct aanwijsbare fout door haar of haar onderaannemer.
- 12.4. HalloStroom is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting en/of energiewetgeving, indien de monetaire opbrengst, dan wel besparing door het Zonnestroomsysteem lager wordt dan op het moment van het afsluiten van de Overeenkomst.

#### **13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 13.1. Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

#### **14. Contact**

- 14.1. HalloStroom – Bouwmeesterplein 1 – Gouda  
Telefoonnummer: 030 767 00 78  
Email: info@hallostroom.nl  
KvK-nummer: 71180907